



Avtalsvillkor för mottagande av Smartum palveluseteli -betalmedel (papperssedel och elektronisk sedel).

Ovan nämnda företag (härefter partnern) och avtalets ägare (härefter Smartum Oy) har avtalat om betaltrafik med Smartum palveluseteli – betalmedlet (härefter servicesedel) mellan partnern och Smartum Oy. Avtalet gäller både papperssedlar och elektroniska servicesedlar. I avtalet tillämpas följande villkor:

Allmänt

1. Partnern förbinder sig att godkänna servicesedeln till det nominella värdet som betalmedel, när partnern säljer av kommunen anordnade social- och hälsotjänster, vilka kommunen har definierat i service- och avgiftsbeslutet. Partnern förbinder sig att alltid kontrollera kundens service- och avgiftsbeslut, att följa dess innehåll och att kontrollera servicesedelns samstämmighet med service- och avgiftsbeslutet. Partnern förpliktar sig att instruera sin personal i användandet av servicesedeln.
2. Smartum Oy levererar hanterings- och redovisningsanvisningar för servicesedeln till partnern.
3. Smartum Oy har rätt att använda och publicera information om partnern vid marknadsförings- och informationsverksamhet gällande tjänsten.
4. Partnern måste omedelbart skriftligen meddela om alla ändringar som gäller detta avtal, såsom ändringar i ägandeförhållanden, bank- eller andra kontaktoppgifter. Smartum Oy ansvarar inte för fel som beror på att meddelandeplikten har ignorerats. Partner ansvarar för att uppgifterna i www.palveluseteli.fi – register är rätta.
5. Smartum Oy ansvarar inte för om tjänsten som har köpts med servicesedeln är felaktig eller bristfällig och inte heller för skador som har uppstått medan tjänsten genomförs.
6. Villkor för detta avtal är, att partnern är godkänd som servicesedel -serviceproducent i åtminstone en kommun som erbjuder sina invånare Smartum servicesedlar som betalmedel. Detta avtal träder i kraft, när Smartum av kommunen får meddelandet om att tjänsteproducenten har godkänts. Avtalet gäller tills vidare. Avtalet har sex (6) månaders uppsägningstid för båda parterna. Smartum Oy eller partnern har rätt att säga upp avtalet omedelbart, om den andra parten bryter mot avtalsvillkoren eller verksamhetsreglerna. Smartum Oy har rätt att säga upp avtalet omedelbart också i det fall att partnern har brutit mot kommunens föreskrifter.
7. Smartum Oy har rätt att ändra anslutningsavtalets allmänna villkor och dess andra bilagor genom att minst tre (3) månader innan ändringen träder i kraft meddela om denna på Smartums internetsidor eller skriftligt per post eller e-post.
8. Om partnern inte skriftligt har sagt upp avtalet innan ändringen träder i kraft, anses partnern ha godkänt ändringen och avtalet och dess bilagor i sin ändrade form är bindande för partnern.

9. Om serviceavgiften reduceras får partnern meddelande om detta på förhand och detta förutsätter inte att avtalet förnyas, utan den reducerade serviceavgiften träder i kraft vid tidpunkten som Smartum Oy meddelar, medan avtalet i övrigt förblir oförändrat. Om Smartum Oy på grund av ändrade omständigheter höjer serviceavgiften, meddelar Smartum partnern om detta minst tre (3) månader innan förändringen träder i kraft. Från det att partnern får meddelandet om den förhöjda serviceavgiften har partnern inom 30 dagar rätt att säga upp anslutningsavtalet med två månaders uppsägningstid. Avgiften är enligt mervärdesskattelagen fri från mervärdesskatt.
10. Smartum Oy har rätt att överföra detta avtal med alla sina rättigheter och förpliktelser till en tredje part.
11. Man eftersträvar att lösa eventuella tvister genom förhandlingar, men om detta inte lyckas avgörs konflikten i Helsingfors tingsrätt.

Redovisning av Smartum palveluseteli (papperssedlar):

12. Servicesedeln kan inte växlas till pengar och växelpengar får inte ges tillbaka för servicesedeln. Kunden kan använda servicesedeln för att helt eller delvis betala för de tjänster som definieras i service- och avgiftsbeslutet.
13. De servicesedlar som har samlats hos partnern levererar denna till Smartum Oy i enlighet med redovisningsanvisningarna. Smartum Oy ansvarar inte för försändelser som försvinner i posten. Partnern kan om så önskas på egen bekostnad rekommendera eller försäkra försändelsen.
14. Smartum Oy betalar de levererade servicesedlarna till det konto som anges i detta avtal inom 14 dagar sedan de har anlänt. I samband med betalningen fakturerar Smartum Oy den gällande serviceavgiften för betalmedlet, vilken grundar sig på de returnerade sedlarnas nominella värde (03/2011: 3 %).
15. På servicesedlarna anges deras giltighetstid. Partnern kan inte acceptera föräldrade sedlar som betalmedel för tjänsterna. När giltighetstiden har löpt ut har partnern tre (3) månader på sig att leverera de föräldrade sedlarna till Smartum Oy. Efter detta betalar Smartum Oy inte längre för de föräldrade sedlarna.

Redovisning av Smartums elektroniska servicesedel:

16. Den elektroniska Smartum servicesedeln kan inte växlas till pengar. Kunden kan använda servicesedeln för att helt eller delvis betala för de tjänster som definieras i service- och avgiftsbeslutet.



17. När en elektronisk Smartum servicesedel tas emot gör partnern debiteringen direkt via internet på nättjänsten www.smartum.fi – i enlighet med de anvisningar som Smartum Oy har tillhandahållit.
18. Smartum Oy betalar den elektroniska Smartum servicesedeln till det konto som anges i detta avtal inom 14 dagar från det att partnern har gjort debiteringen. I samband med betalningen fakturerar Smartum Oy den gällande serviceavgiften för betalmedlet, vilken grundar sig på engångssumman som debiteras för den elektroniska Smartum servicesedeln. Serviceavgiften bestäms enligt prislistan (03/2011: 3 %). Smartum Oy gör utbetalningarna på regelbundna utbetalningsdagar, senast 14 dagar efter det att debiteringen har gjorts, om utbetalningen efter serviceavgiftens avdragande är minst 40 euro. Summor under detta kan partnern begära att få utbetalda via nättjänsten. Summor under 40 euro betalas också ut ombett en gång per år. I sin nättjänst kan partnern också höja minimi summan som betalas ut till partnern per gång till mer än 40 euro.
19. Som en del av betalmedlets service och som en tjänst som ingår i serviceavgiften som tas ut för den, gör Smartum Oy, om partnern vid mottagandet av servicesedeln har genomfört åtgärderna i avtalsvillkorens punkt 17, i partnerns namn för den del av tjänsten som har betalats med servicesedeln upp ett verifikat för kommunen som uppfyller mervärde skattelagens (88/1993) fordringar. Verifikatet som Smartum Oy har gjort upp i partnerns namn och för partnerns räkning kan sedan via internet skrivas ut av partnern och av kommunen på nättjänsten www.smartum.fi. Partnern har ansvaret att själv leverera alla uppgifter som Smartum Oy behöver för att göra upp verifikatet. Smartum Oy tar inget ansvar för verksamheten som partnern utövar och räkningarnas mervärdesskattebehandling samt deras riktighet. Partnern är skyldig att omedelbart, eller senast inom 7 dagar från det att verifikatet har matats in på nättjänsten www.smartum.fi kontrollera riktigheten av uppgifterna i verifikatet och att omedelbart meddela Smartum Oy och kommunen om uppgifterna är felaktiga eller bristfälliga.
20. Smartums elektroniska servicesedels giltighetstid är bunden till kundens service- och avgiftsbesluts giltighetstid.
21. Partnern bör debitera kundens elektroniska servicesedel senast inom 45 dygn från det att tjänsten utförs. Servicesedelns sista möjliga debitering kan göras senast 45 dygn efter det att giltighetstiden som anges i service- och avgiftsbeslutet löper ut. Efter detta är debitering inte längre möjlig och Smartum Oy betalar inte längre ut Smartums elektroniska servicesedel till partnern.