

Miksi Kuusamo vaihtaa Smartumiin?

Kaikkien palveluntuottajien on siirryttävä samaan järjestelmään.

Kuusamo tarjoaa kuntalaisille palveluseteliä kymmeneen erilaisiin erikoissairaanhoidon toimenpiteisiin. Palveluseteli on käytössä esimerkiksi tekonivel- ja kaihi-leikkauksissa ja käsi- ja olkapääkirurgiassa.

Huhtikuun alussa Kuusamo siirtää palveluseteleihin liittyvän maksuliikenteen kohdennettuja maksuvälineitä tuottavalle Smartumille.

Miksi kunta siirtää maksuliikenteen omasta toiminnasta yritykselle, Kuusamon perusturvaohjaja



Vesa Isoviita

Vesa Isoviita?

- Kun palvelusetelijärjestelmä laajenee, tuotteiden, palveluiden ja asiakaskunnan joukko kasvaa. Maksuliikenteen hallinnointi vie paljon työaikaa.

Sähköinen järjestelmä säästää aikaa kunnalta ja on kätevä myös palveluntuottajille. Esimerkiksi pienten yritysten ei tarvitse tehdä investointeja järjestelmään liittyäkseen, koska se toimii verkossa nettipankin tapaan.

Oliko tarjolla muita vaihtoehtoja?

- Sitra kehittää omaa järjestelmää

yhteistyössä Visan kanssa. Valitsemamme palvelu vaikutti kaikkein valmiimmalta.

Onko kaikkien palvelusetelijärjestelmään liittyvien palveluntuottajien sitouduttava Smartumin järjestelmään?

- Käytännössä kyllä. Smartum perii kaikilta mukana olevilta yrityksiltä kolmen prosentin palvelumaksun. Maksu menee vasta, kun palveluseteleitä on käytetty. Tässä järjestelmässä palveluntuottaja voi laskuttaa Smartumia käytetyistä palveluista heti. Kunnalla laskutusväli oli vähintään kuukauden. Kunta maksaa Smartumin palvelusta kiinteän palvelumaksun.

Ovatko yritykset kritisoineet liittymispakkoa?

- Erikoissairaanhoidossa palveluntuottajat ovat kiitelleet valintaa. Sosiaalipalveluiden puolella on ollut epäilevämpiäkin kannanottoja. Järjestelmäkoulutus tosin alkaa sillä puolella vasta maaliskuun puolivälissä.

Miten järjestelmä huolehtii tietoturvasta?

- Potilastiedot eivät näy Smartumin järjestelmässä. Siellä näkyy henkilön syntymäaika. Muuten järjestelmä toimii numerokoodien perusteella.