

Smartum palveluseteli

Nycklarna i handen – servicesedellösning

En servicesedel är ett flexibelt sätt för kommunen att ordna service vid sidan om den egna produktionen. Smartum palveluseteli är en lösning enligt konceptet nycklarna i handen, som möjliggör en enkel förvaltning och en transparent uppföljning för kommunen. Smartum palveluseteli har tillsammans med kommunerna, tjänsteproducenterna och användarna utvecklats till en kostnadseffektiv och enkel lösning.

Ibruktagnandet av servicesedeln vid sidan om den övriga produktionen orsakar merarbete för kommunen i sin processplanering och i implementeringen. Merparten av våra kunder har genom egna prövningar tagit i bruk den elektroniska Smartum palveluseteli. De ser fördelen med att samma process, oberoende av resultat område, gäller för anordnandet av tjänster med hjälp av servicesedeln, vare sig det handlar om tjänster inom socialvård, hälsovård eller specialistsjukvård.

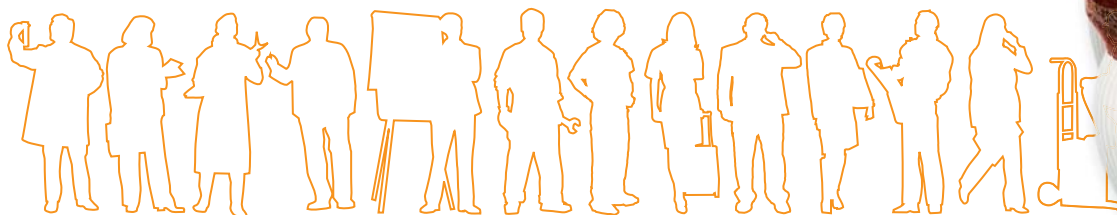
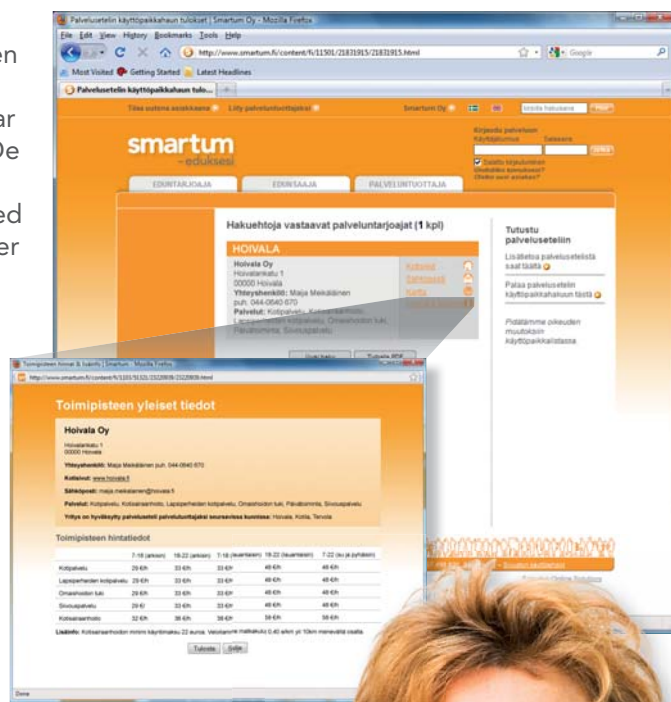
Mycket erfarenhet finns det rörande servicesedlars användning hos barnfamiljer och äldre personer. Kundvägledning i val av tjänsteproducenter centraliseras i ett nationellt, kostnadsfritt register på www.palveluseteli.fi, som Smartum Oy upprätthåller.

Smartum palveluseteli är ett kommunikativt betalningsmedel

Smartum palveluseteli är ett betalningsmedel som ges till kunden i samband med en remiss eller ett servicebeslut. Betalningsmedlet är helt individuellt, riktat enbart till dess mottagare och ett visst användningsändamål. Kunden är fullt sekretesskyddad eftersom Smartum aldrig vet för vem en servicesedel har utfärdats.

Servicesedeln är ett elektroniskt, kommunikativt betalningsmedel och därför smart. Sedeln förmedlar information om dess användning till den kommun som ansvarar för anordnandet av tjänsten. Det viktigaste är att säkerställa att kunden som valt servicesedeln kan agera rätt. Det är enkelt att ingripa vid avvikelser och kunderna kan vid behov få ytterligare stöd.

Vid uträttande av ärenden med Smartum palveluseteli kan kunden fritt ändra sig och byta producent om han eller hon inte är nöjd med sitt ursprungliga val. Betalningsmedlet sätter inga begränsningar för kundens val.



smartum
-eduksesi

www.palveluseteli.fi



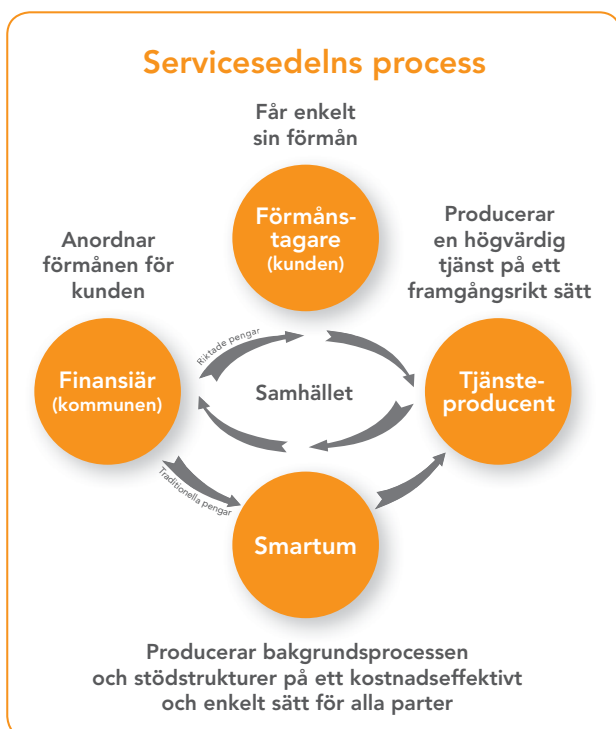
smartum
-eduksesi

Med servicesedeln förhandlar kommunen och tjänsteproducenterna i samma databank

I servicesedelverksamheten godkänner kommunen tjänsteproducenterna och producenterna sluter ett avtal om mottagande av Smartum palveluseteli. Alla parter sluter avtal sinsemellan och på så sätt säkerställer man en trygg förhandling i servicesedelverksamheten. Då alla aktörer förhandlar i Smartums internetbaserade betalningsmedelstjänst, samlas informationen på en och samma plats och är helt transparent för parterna. Systemet omfattar uppföljning av användningen, statistik samt rapporter för servicesedelverksamhetens ledning och strategiska planering. Den är enkel att ta i bruk och den kräver inga ändringar eller integreringar i nuvarande system. Inga andra tekniska investeringar behövs.

En lönsam servicesedelprocess med hjälp av samarbetspartner

Vid anordnandet av servicesedeln bör man redan från början planera processen så att den har möjlighet att bli mer omfattande och flexibel i förändrade situationer. Tack vare den enkla administrativa processen innebär dess ökade omfattning och utvidgning från ett resultatområde till ett annat inga hinder i framtiden, utan utvidgningen är enkel att hantera. Smartum som samarbetspartner producerar nödvändiga bakgrunds- och stödprocesser för servicesedelns parter. På så sätt kan varje part koncentrera sig på sin huvudsakliga uppgift.



Erfarenhet och referenser

Smartum har varit med om att utveckla ibruktagandet av servicesedeln sedan år 2007. Smartum har flera tusen kunder som använder servicesedeln och med hjälp av deras feedback har servicesedeln utvecklats framåt. Erfarenheter har samlats från såväl social-, hälso- och sjukvårdstjänster. Smartum palveluseteli används i 20 kommuner och i över 200 serviceföretag. Något som är unikt är att alla kommuner, kunder och tjänsteproducenter har samma förhandlingsmodell. Detta ökar servicesedelssystemets ryktbarhet och trovärdighet. På den administrativa sidan åstadkoms det med samma förhandlingsmodell besparingar och olika städer tar lärdom av goda erfarenheter, varvid kunskaperna om servicesedeln som ett organisationssätt ökar. Smartums partner är bl.a. följande städer: Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Kuusamo och St. Michel.

Vi berättar gärna mera

Kontakta oss och bekanta er med våra lösningar när ni planerar att ta i bruk servicesedeln eller förnyar er verksamhetsmodell. Vi rekommenderar också att ni intervjuar våra nuvarande kunder!

Vi avtalar gärna om ett möte med er:

Varpu Valkeinen
servicesedelspecialist
varpu.valkeinen@smartum.fi
Tel. 040 748 0639

smartum
-eduksesi

Smartum Ab

Salomonkatu 17 B
00100 Helsingfors
Tel. 0207 498 820
internet: www.smartum.fi

Smartum Ab är ett finländskt företag som grundades år 1995 och som producerar riktade betalningsmedel. Bolagets betalningsmedel används av nästan 12 000 arbetsgivarsamfund i olika delar av Finland. Cirka 900 000 arbetstagare omfattas av den förmån som dessa arbetsgivare erbjuder. Smartum palveluseteli används i tiotals kommuner.

