



Sopimusehdot Smartum palveluseteli -maksuvälineiden (paperiseteli sekä sähköinen palveluseteli) vastaanottamisesta

Edellä mainittu yritys (jäljempänä Kumppani) ja sopimuksen omistaja (jäljempänä Smartum Oy) ovat sopineet Smartum palveluseteli -maksuvälineiden (jäljempänä palveluseteli) maksuliikenteestä Kumppanin ja Smartum Oy:n välillä. Sopimus koskee sekä paperiseteliä että sähköistä palveluseteliä. Sopimuksessa sovelletaan seuraavia ehtoja:

Yleistä

1. Kumppani sitoutuu hyväksymään palvelusetelin nimellisärvostaan maksuvälineenä myydessään kunnan järjestämiä sosiaali- ja terveyspalveluita, jotka kunta on määritellyt palvelu- ja maksupäätöksessä. Kumppani sitoutuu tarkistamaan aina asiakkaan palvelu- ja maksupäätöksen, noudattaen sen sisältöä sekä tarkistamaan palvelusetelin yhteneväisyyden palvelu- ja maksupäätöksen kanssa. Kumppani sitoutuu opastamaan henkilökuntaansa palvelusetelin käytössä.
2. Smartum Oy toimittaa Kumppanille palvelusetelin käsittely- ja tilitysohjeet.
3. Smartum Oy:llä on oikeus käyttää ja julkaista Kumppanin tietoja palvelua markkinoidessaan ja siitä tiedottaessaan.
4. Kumppanin on ilmoitettava kaikista tätä sopimusta koskevista muutoksista, kuten muutoksista omistussuhteissa, pankki- tai muissa yhteystiedoissa, välittömästi kirjallisena. Smartum Oy ei vastaa virheistä, jotka johtuvat ilmoituksen laiminlyönneistä. Kumppani vastaa siitä, että tiedot www.palveluseteli.fi -hakemistossa ovat oikein.
5. Smartum Oy ei vastaa palvelusetelillä lunastetun palvelun virheellisyydestä tai puutteellisuudesta eikä mahdollisesta palvelusuorituksen aikana tapahtuneesta vahingosta.
6. Tämän sopimuksen ehtona on, että Kumppani on hyväksytty palveluseteli-palveluntuottajaksi vähintään yhdessä kunnassa, joka tarjoaa kuntalaisilleen Smartum palveluseteli -maksuvälineitä. Tämä sopimus astuu voimaan, kun Smartum saa kunnalta tiedon palveluntuottajan hyväksymisestä. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksessa on molemminpuolinen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaika. Smartum Oy:llä ja Kumppanilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli toimii sopimusehtojen tai toimintaohjeiden vastaisesti. Smartum Oy:llä on oikeus purkaa sopimus välittömästi myös silloin, mikäli Kumppani on toiminut kunnan määräysten vastaisesti.
7. Smartum Oy:llä on oikeus muuttaa liittymis-sopimuksen yleisiä ehtoja ja sen muita liitteitä ilmoittamalla muutoksesta vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutosta Smartum verkkopalvelussa tai kirjallisesti (sähköpostitse tai postitse) Kumppanille.
8. Jos Kumppani ei ole kirjallisesti irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa,

sen katsotaan hyväksyneen muutos, ja sopimus liitteineen sitoo Kumppania sen muutetussa muodossa.

9. Palvelupalkkion pienennys ilmoitetaan etukäteen Kumppanille eikä se edellytä sopimuksen uusimista, vaan alennettu palvelupalkkio astuu voimaan Smartum Oy:n ilmoittamana ajankohtana, eikä sopimukseen muilta osin tule muutoksia. Mikäli Smartum Oy muuttuneiden olosuhteiden vuoksi korottaa palvelupalkkion suuruutta, ilmoittaa Smartum Oy siitä Kumppanille vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta. Kumppanilla on 30 päivän ajan palvelupalkkion korotusilmoituksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa liittymissopimus päättyväksi kahden kuukauden irtisanomisajalla. Palkkio on arvonlisäverolain perusteella vapautettu arvonlisäverosta.
10. Smartum Oy:llä on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.
11. Mahdolliset riitatilanteet pyritään aina ratkaistaan neuvotteluteitse, mutta jollei tämä onnistu, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa.

Smartum palvelusetelien (paperisetelit) tilitys:

12. Palveluseteliä ei voi vaihtaa rahaksi eikä palvelusetelistä saa antaa takaisin vaihtorahaa. Asiakas voi käyttää palveluseteliä palvelu- ja maksupäätöksessä määriteltyjen palveluiden maksamiseen osasuorituksena tai kokonaisuudessaan.
13. Kumppani toimittaa sille kertyneet palvelusetelit Smartum Oy:lle tilitysohjeiden mukaisesti. Smartum Oy ei vastaa postin kadottamista lähetyksistä. Kumppani voi halutessaan kirjata tai vakuuttaa lähetyksen omalla kustannuksellaan.
14. Smartum Oy tilittää sille toimitetut palvelusetelit 14 päivän kuluessa niiden saapumisesta tässä sopimuksessa mainitulle tilille. Smartum Oy veloittaa tilityksen yhteydessä voimassa olevan maksuvälineeseen kohdistuvan palvelupalkkion, joka perustuu palautettujen seteleiden nimellisarvoon (03/2011: 3%).
15. Palvelusetelissä on mainittu voimassaoloaika. Kumppani ei voi hyväksyä vanhentuneita seteleitä maksuvälineeksi palvelusta. Käyttöajan umpeuduttua Kumppanilla on kolme (3) kuukautta aikaa toimittaa vanhentuneet setelit Smartum Oy:lle. Tämän jälkeen Smartum Oy ei enää tilitä vanhentuneita seteleitä.

Sähköisen Smartum palvelusetelin tilitys:

16. Sähköistä Smartum palveluseteliä ei voi vaihtaa rahaksi. Asiakas voi käyttää palveluseteliä palvelu- ja maksupäätöksessä määriteltyjen palveluiden maksamiseen osasuorituksena tai kokonaisuudessaan.



17. Sähköistä Smartum palveluseteliä vastaanottaessaan Kumppani tekee veloituksen suoraan internet-pohjaisesti www.smartum.fi -verkkopalvelussa Smartum Oy:ltä saamiensa ohjeiden mukaisesti.
18. Smartum Oy tilittää sähköisen Smartum palvelusetelin 14 päivän kuluessa Kumppanin tekemästä veloituksesta tässä sopimuksessa mainitulle tilille. Smartum Oy veloittaa tilityksen yhteydessä voimassa olevan maksuvälineeseen kohdistuvan palvelupalkkion, joka perustuu sähköisestä Smartum palvelusetelistä veloittavaan kertsummaan. Palvelupalkkio määräytyy hinnaston mukaan (03/2011: 3%). Smartum Oy tilittää maksut säännöllisinä tilityspäivinä, viimeistään 14 päivän kuluessa veloituksen tekemisestä, mikäli maksu on ennen palvelupalkkion vähentämistä vähintään 40 euroa. Tätä pienemmän summan Kumppani voi erikseen pyytää tilitettäväksi. Alle 40 euron summa tilitetään pyytämättäkin kerran vuodessa. Kumppani voi halutessaan myös asettaa 40 euroa korkeamman minimirajan Kumppanille kerralla tilitettävälle summalle.
19. Maksuvälineeseen kohdistuvaan palveluun ja siitä veloittavaan palvelupalkkioon sisältyvänä palveluna Smartum Oy laatii palvelusetelillä maksetun palvelun osuudesta Kumppanin nimissä ja lukuun kunnalle osoitetun arvonlisäverolain (88/1993) vaatimukset täyttävän tositteen, kun Kumppani on suorittanut palvelun ja tehnyt palvelusetelin vastaanottaessa sopimusehtojen kohdassa 17. edellytetyt toimenpiteet. Smartum Oy:n Kumppanin nimiin ja lukuun laatima tosite on tämän jälkeen Kumppanin ja kunnan tulostettavissa internet-pohjaisesti www.smartum.fi -verkkopalvelussa. Kumppani vastaa osaltaan, että se on toimittanut Smartum Oy:n käyttöön kaikki tositteet laatimiseen tarvittavat tiedot. Smartum Oy:llä ei ole mitään vastuuta Kumppanin harjoittaman toiminnan ja laskujen arvonlisäverokäsittelystä sekä niiden oikeellisuudesta. Kumppani on velvollinen viipymättä, ja viimeistään 7 päivän kuluessa tositteen tallentamisesta www.smartum.fi -verkkopalveluun, tarkistamaan tositteesta ilmenevien tietojen oikeellisuuden ja ilmoittamaan välittömästi Smartum Oy:lle ja kunnalle, mikäli se havaitsee tositteessa ilmenevien tietojen olevan virheellisiä tai puutteellisia.
20. Sähköisen Smartum palvelusetelin voimassaoloaika on sidottu asiakkaan palvelu- ja maksupäätöksen mukaiseen voimassaoloaikaan.
21. Kumppanin tulee veloittaa asiakkaan sähköistä palveluseteliä viimeistään 45 vuorokauden kuluessa antamastaan palvelusta. Palvelusetelin viimeinen mahdollinen veloitus tulee tehdä viimeistään 45 vuorokautta palvelusetelissä ilmoitetun voimassaoloajan umpeutumisen jälkeen. Tämän jälkeen veloittaminen ei ole enää mahdollista ja Smartum Oy ei enää tilitä sähköistä Smartum palveluseteliä Kumppanille.