

Tietoa palveluntuottajalle

# Smartum saldo

– sähköinen ratkaisu eduilla maksamiseen



Työnantaja voi tarjota Smartum-edun joko tutuilla seteleillä tai Smartum saldo -maksukortilla. Smartum saldo on sähköinen maksuväline liikunnan ja kulttuurin maksamiseen. Palveluntuottajalle Smartum saldo on nopea veloitusratkaisu sekä tehokas lisämyynnin ja uusasiakashankinnan tuki.

## Helppo ja nykyaikainen ratkaisu

Monipuolisten veloitustapojen ansiosta Smartum saldoa voivat vastaanottaa kaikenkokoiset liikunta- ja kulttuuripaikat!

Asiakas maksaa palvelun joko kassalla nopeasti ja vaivattomasti Smartum saldo -maksukortin avulla tai ennakkomaksuna internetin kautta. Henkilökohtaiseen korttiin on painettu kortinhaltijan nimi, joten se toimii samalla tunnistevälineenä.

Sähköisen ratkaisun myötä palveluntuottaja saa omassa Smartum-verkkopalvelussa käyttöönsä toimintoja, jotka mahdollistavat omien palveluiden markkinoinnin ja tarjousten tekemisen jopa 850 000 edunsaajalle. Hyödynnä toimintoja esimerkiksi uusasiakashankinnassa!

## Automaattiset ja nopeat tilitykset

Tiedot tehdyistä veloituksista kertyvät järjestelmään ja tilitykset suoritetaan automaattisesti palveluntuottajan sopimuksessa ilmoittamalle tilille. Tilityksen yhteydessä toimitetaan tilityslaskelma sähköpostitse tai postitse yrityksen tilityksistä vastaavalle henkilölle.

## Päivitä Smartum saldo -veloitusvalmiutesi

### Uudet Smartum-verkoston jäsenet:

Liittyessään Smartum-verkostoon uusi liikunta- tai kulttuuripaikka voi ottaa vastaan sekä Smartum-seteleitä että Smartum saldoa. Veloitusvalmiudet ilmoitetaan liittymisen yhteydessä. Liity verkostoon osoitteessa [www.smartum.fi](http://www.smartum.fi).

### Nykyiset Smartum-verkoston jäsenet:

Palveluntuottajan, jolla on jo voimassa oleva sopimus Smartum-maksuvälineiden (seteleiden) vastaanottamisesta, tarvitsee vain päivittää Smartum saldo -veloitusvalmiudet. Tämä hoituu kätevästi kirjautumalla henkilökohtaisilla tunnuksilla omaan Smartum-verkkopalveluun osoitteessa [www.smartum.fi](http://www.smartum.fi).

## Edut palveluntuottajalle:

- Nopeat ja automaattiset tilitykset
- Reaaliaikaiset raportit tilityksistä
- Helppo asiakkaan tunnistaminen
- Nopea asiointi kassalla
- Mahdollisuus integroida omaan kassajärjestelmään

## Smartum-seteleistä tutut edut säilyvät

- Helppo käyttöönotto
- Tehokas lisämyynnin ja uusasiakashankinnan tuki
- Näkyvyys Smartumin internet-sivuston suositussa käyttökohdehaussa
- Maksuton kampanjointimahdollisuus verkossa



**smartum**  
- eduksesi





**smartum**  
-eduksesi

## Smartum saldo -veloitustavat

Palveluntuottajalla on kolme helppoa ja vaivatonta tapaa tehdä Smartum saldo -veloitus.

### 1 Veloitus kassalla internetin avulla

Toiminto on kaikkien Smartum saldo -palveluntuottajien käytössä osoitteessa [www.smartum.fi](http://www.smartum.fi). Maksutilanteessa asiakkaan maksukortin numero ja veloitettava summa syötetään Smartum-verkkopalveluun.



### 2 Veloitus kassalla maksupäätteen avulla

Smartum saldo -veloitus voidaan tehdä tiettyjen maksupäätte- ja kassa-järjestelmätoimittajien laitteilla normaalin korttikäytännön mukaisesti. Kysy lisää asiakaspalvelustamme!



### 3 Ennakkomaksulla maksetut palvelut

Ennakkomaksu-ominaisuus on kaikkien Smartum saldo -palveluntuottajien käytössä. Se palvelee erityisesti niitä liikunta- ja kulttuuripaikkoja, joilla ei ole maksupäätettä, internettiä, tai kassapistettä harrastepaikalla. Palveluntuottajalla on käytössään automaattisesti avoin ennakkomaksu. Lisäksi Smartum-verkkopalvelussa voidaan luoda tarpeellinen määrän nimettyjä ennakkomaksutuotteita. Asiakas maksaa netin kautta haluamansa tuotteen ennakoon, tulostaa maksutositteen ja esittää sen harrastepaikalle saapuessaan.



**smartum**  
-eduksesi

#### Lisätietoja Smartum saldosta:

##### Smartum asiakaspalvelu

Salomonkatu 17 B, 00100 Helsinki  
puhelin: 0207 498 820

sähköposti: [asiakaspalvelu@smartum.fi](mailto:asiakaspalvelu@smartum.fi)

**smartum**

Maija Meikäläinen  
9246 1041 1234 56

## Faktoja:

### Smartum saldo

- Liikunta- ja kulttuurietu sähköisessä muodossa.
- Asiakas tunnistetaan ja veloitus tehdään henkilökohtaisella kortilla.
- Mahdollisuus myydä palveluita Smartum saldo -asiakkaille ennakkomaksuna verkossa.
- Palvelun maksu tasasuorituksena tai osa Smartum saldolla ja osa muulla maksuvälineellä.
- Kohtelu maksuvälineenä yhdenvertainen muihin maksuvälineisiin verrattuna (käteinen, pankkikortti, luottokortti jne.).
- Palvelupalkkio 3%

### Smartum Oy

- Perustettu 1995
- Luottokelpoisuus AAA
- Johtava liikunta- ja kulttuurimaksuvälineiden liikkeellelaskija
- Liikevaihto vuonna 2010 oli 50,2 milj.€.
- Asiakasyrityksiä Suomessa yli 11 000, joiden palveluksessa on noin 850 000 työntekijää.
- Asiakasyrityksinämme on suuria yrityksiä, pk-yrityksiä, yrittäjiä, julkishallinnon yksiköitä ja järjestöjä eri toimialoilta, esimerkiksi Verohallinto, Fonecta Oy, Suomen Lähikauppa Oy, Toimihenkilöunioni, Keskuskaupakamari, Järvenpään kaupunki ja SPR:n Veripalvelu.
- Palkittu mm. Vuoden laatuinnovaatio 2007, Vuoden eettinen johtaja 2007, Vuoden kasvuyritys 2008, Vuoden uusmaalainen yritys 2010.

