

Sopimusehdot

Smartum Maksuvälineen vastaanottamista koskevat yleiset sopimusehdot 1.2.2010 lukien

Yleistä

1. Liittymissopimuksessa määritelty Kumppani ja Smartum Oy ovat sopineet Smartum Maksuvälineen kelpoisuudesta maksuvälineenä, jolla Kumppanin asiakas voi maksaa Kumppanille liittymissopimuksessa määritellyn palvelun käyttämisestä.

Määritelmät

Näissä yleisissä sopimusehdoissa käytetyillä termeillä tarkoitetaan seuraavien määritelmien mukaista merkitystä:

Toimipiste

Toimipisteellä tarkoitetaan yhteisesti kaikkia tässä liittymissopimuksessa määriteltyjä Kumppanin toimipaikkoja ja myyntipisteitä, joilla on Smartum Oy:n antama oma asiakasnumero ja joissa Smartum Maksuväline hyväksytään maksuvälineenä.

Smartum verkkopalvelu

Smartum verkkopalvelulla tarkoitetaan Smartum Oy:n Internet-sivuja, jotka sisältävät Smartum Maksuvälineen käyttöön liittyviä Kumppania sivovia ohjeita (www.smartum.fi).

Palvelu

Palvelulla tarkoitetaan liittymissopimuksessa tai muutoin yhteisesti määriteltyjä Kumppanin tarjoamia liikunta-, kulttuuri- tai muita palveluita, joita voidaan maksaa Smartum Maksuvälineellä.

Seteli

Setelillä tarkoitetaan Smartum Oy:n tuottamaa ja painetun setelin muodossa olevaa kohdennettua maksuvälinettä (esimerkiksi Liikuntaseteli ja Kulttuuriseteli).

Maksukortti

Maksukortilla tarkoitetaan Smartum Saldo-palveluun liittyvää elektronista korttia, jolle voidaan ladata arvoa Kumppanin tarjoamien palveluiden maksamiseksi.

Tilitysaineisto

Tilitysaineistolla tarkoitetaan a) Kumppanin Smartum Oy:lle tilitystä varten toimittamaa setelierää, tai b) Kumppanin tekemistä Smartum Saldo veloituksista Smartum Oy:n järjestelmään tallentuneita veloitustapahtumia, joita Smartum Oy ei vielä ole tilittänyt Kumppanille.

Smartum Maksuvälineiden vastaanotto

2. Kumppani sitoutuu hyväksymään Smartum Maksuvälineen maksuvälineenä palveluita myydessään. Smartum Maksuvälineellä tulee voida maksaa kaikkia sopimuksessa määriteltyjä kumppanin tarjoamia palveluita liittymissopimuksessa määritellyt Smartum Maksuvälineen käyttörajoitukset huomioiden. Smartum Maksuvälineen kohtelu maksuvälineenä tulee olla yhdenvertainen muihin maksuvälineisiin (esim. käteinen, pankkikortti, luottokortti) verrattuna. Kumppanin asiakas voi käyttää Smartum Maksuvälinettä kerta-, sarja-, kausimaksuihin sekä tarjous- ja kampanjahintaisten palveluiden maksamiseen osasuorituksena tai kokonaisuudessaan. Kumppani ei saa rajoittaa Smartum Maksuvälineellä maksamista tiettyyn kellonaikaan.

Smartum Oy:n oikeudet ja velvollisuudet

3. Smartum Maksuvälineen ollessa seteli, Smartum Oy tilittää Kumppanille sen asiakkaan käyttämien seteleiden nimellisarvon vähennettynä voimassaolevalla palvelupalkkiolla (ks. hinnasto). Smartum Oy suorittaa tilityksen Kumppanin ilmoittamalle pankkitilille 14 päivän kuluessa tilitysaineiston saapumisesta Smartum Oy:lle. Smartum maksuvälineen ollessa Maksukortti, Smartum Oy tilittää Kumppanin asiakkaan maksukortilta veloittamat maksut vähennettynä voimassaolevalla palvelupalkkiolla (ks. hinnasto). Smartum Oy tilittää maksut säännöllisinä saldon tilityspäivinä, viimeistään 14 päivän kuluessa veloituksen tekemisestä, mikäli maksu on ennen palvelupalkkion vähentämistä vähintään 40 euroa. Tätä pienemmän summan Kumppani voi verkkopalvelussaan pyytää tilitettäväksi. Alle 40 euron summa tilitetään pyytämättäkin kerran vuodessa. Kumppani voi verkkopalvelussaan myös asettaa 40 euroa korkeamman minimirajan Kumppanille kerralla tilitettävälle summalle.
4. Smartum Oy toimittaa veloituksesta Kumppanille Smartum Maksuvälineen käsittelyohjeet, sekä ikkunatarran osoittamaan Smartum Maksuvälineen kelpoisuutta maksuna Kumppanin toimipisteessä. Smartum Oy:llä on kuitenkin oikeus veloittaa materiaalista, joka joudutaan toimittamaan uudelleen Kumppanin vastuulla olevasta seikasta johtuen.
5. Smartum Oy:llä on oikeus käyttää ja julkaista Kumppanin markkinointitietoja markkinoidessaan Smartum Maksuvälineeseen liittyviä palveluja kolmansille osapuolille.
6. Smartum ei ole Palveluntuottajalle, Kuluttajalle tai muullekaan taholle vastuussa tapahtumien peruutustapauksista, eikä ole velvollinen palauttamaan jo tapahtuneista tilityksistä perittyjä palvelupalkkioita.
7. Smartum Oy ei vastaa Smartum Maksuvälineellä maksetun harrasteen mahdollisesti aiheuttamasta henkilö- tai muusta vahingosta Kumppanille eikä kolmannelle osapuolelle.
8. Smartum Oy:n vastuu vahingoista rajoittuu kaikissa tapauksissa vain tuottamuksella aiheutettuihin välittömiin vahinkoihin ja kuluihin.

Kumppanin oikeudet ja velvollisuudet

9. Kumppani sitoutuu opastamaan henkilökuntaansa toimimaan Smartum Oy:n Kumppanille toimittamien ja voimassaolevien Smartum Maksuvälineen käyttöä koskevien toimintaohjeiden mukaisesti sekä osoittamaan tarralla valitun Smartum Maksuvälineen kelpoisuuden maksuvälineenä. Kumppanin tulee pyrkiä ilman erillissopimusta käyttämään Smartum Oy:n verkkopalvelussa olevia Smartum Maksuvälineen ja sen käyttöä koskevia logoja ja muita materiaaleja omassa markkinoinnissaan. Materiaalit tulee kuitenkin hyväksyttäväksi Smartum Oy:llä ennen niiden julkaisemista internetissä tai muulla jakeluvälineellä.
10. Kumppanilla on velvollisuus tarkistaa Smartum Oy:n antamien erillisten ohjeiden mukaisesti Smartum Maksuvälineellä maksavan asiakkaan henkilöllisyys, jotta varmistetaan Smartum maksuvälineen käyttäjän olevan etuun oikeutettu.



11. Smartum Maksuvälineellä suoritettuja maksuja ei voi vaihtaa rahaksi eikä niillä maksettaessa voida antaa takaisin vaihtorahaa.
12. Kumppani saa hyväksyä Smartum Maksuvälineellä suoritettuja maksuja vain tässä sopimuksessa määritellyistä palveluista, eikä sitä vastaan saa myydä muuta palvelua tai tavaraa. Kumppani sitoutuu siihen, että Smartum Maksuvälineillä maksettava palvelu täyttää lainsäädännön ja viranomaisten asettamien määräyksien ja ohjeiden asettamat vaatimukset (ks. www.vero.fi). Kumppani vastaa siitä, että sen tarjoamat palvelut täyttävät niitä koskevat kulloinkin voimassa olevat turva- sekä muut vastaavat määräykset.
13. Smartum seteleissä on mainittu aina maksuvälineen voimassaoloaika. Kumppani ei voi hyväksyä vanhentuneita seteleitä maksuvälineeksi palvelusta. Käyttöajan umpeuduttua Kumppanilla on kolme (3) kuukautta aikaa toimittaa vanhentuneet setelit Smartum Oy:lle. Tämän jälkeen Smartum Oy ei enää tilitä vanhentuneita seteleitä.
14. Kumppanin on ilmoitettava kaikista tätä sopimusta koskevista muutoksista, kuten muutoksista omistussuhteissa, pankki- tai muissa yhteystiedoissa, välittömästi kirjallisena tai Smartum Oy:n verkkopalvelun kautta. Smartum ei vastaa virheistä, jotka johtuvat ilmoituksen laiminlyönneistä. Muutosilmoitukset voi tehdä Smartum Oy:n verkkopalvelun kautta www.smartum.fi tai kirjallisesti.
15. Jos Smartum Maksuvälineenä on seteli, on Kumppani velvollinen toimittamaan sille kertyneet setelit Smartum Oy:lle. Kerralla toimitettavan tilityserän minimimäärä on kaksikymmentä (20) kappaletta. Kumppanin tilittämä erä voi olla pienempi kerran kalenterivuodessa ilman, että Smartum Oy veloittaa Kumppanilta hinnaston mukaisen minimipalvelupalkkion tilityserän jäädessä alle määritellyn minimimäärän.

Palvelupalkkio

16. Smartum Oy veloittaa tilityksen yhteydessä voimassaolevan prosentuaalisen Smartum Maksuvälineeseen kohdistuvan palvelupalkkion (ks. hinnasto). Palvelupalkkion kulloinkin voimassa oleva prosenttimäärä on ilmoitettu Smartum Oy:n verkkopalvelussa (www.smartum.fi). Palvelupalkkion pienennys ilmoitetaan etukäteen Kumppanille eikä se edellytä sopimuksen uusimista, vaan alennettu palvelupalkkio astuu voimaan Smartum Oy:n ilmoittamana ajankohtana eikä sopimukseen muilta osin tule muutoksia. Mikäli Smartum Oy muuttuneiden olosuhteiden vuoksi korottaa palvelupalkkion suuruutta, ilmoittaa Smartum Oy siitä Kumppanille vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantumista. Kumppanilla on 30 päivän ajan palvelupalkkion korotusilmoituksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa liittymissopimus päättyväksi kahden kuukauden irtisanomisajalla. Palvelupalkkio on arvonlisäverolain perusteella vapautettu arvonlisäverosta.

Sopimusmuutokset

17. Smartum Oy:llä on oikeus muuttaa liittymissopimuksen yleisiä ehtoja ja sen muita liitteitä, ilmoittamalla muutoksesta vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutosta Smartum verkkopalvelussa tai kirjallisesti (sähköpostitse tai postitse) Kumppanille.
18. Jos Kumppani ei ole kirjallisesti irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, sen katsotaan hyväksyneen muutos ja sopimus liitteineen sitoo Kumppania sen muutetussa muodossa.

Sopimuksen siirto

19. Smartum Oy:llä on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle kaikkein oikeuksineen ja velvolluuksineen.

Sopimuksen voimassaolo

20. Tämä sopimus on voimassa määräaikaisena kaksitoista (12) kuukautta alkaen sopimuksen voimaantulopäivästä. Kumppanin tulee ilmoittaa Smartum Oy:lle, ettei tule jatkamaan sopimusta kuusi (6) kuukautta ennen määräaikaisuuden päättymistä tai sopimuksen katsotaan jatkuvan toistaiseksi voimassa olevana kahdentoista kuukauden määräajan jälkeen. Toistaiseksi voimassaolevassa sopimuksessa on molemminpuolinen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaika. Smartum Oy:llä ja Kumppanilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli toimii sopimusehtojen tai toimintaohjeiden vastaisesti.

Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

21. Mahdolliset riitatilanteet pyritään aina ratkaisemaan neuvotteluteitse, mutta jollei tämä onnistu, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



smartum
-eduksesi

**Sopimus Smartum Maksuvälineen
vastaanottamisesta**
Palvelupalkkiohinnasto

Smartum Oy:n palvelupalkkiohinnasto 1.7.2010

Palvelupalkkio

- Smartum -seteli**
- Liikuntaseteli 4 %
 - Kulttuuriseteli 4 %
- Smartum -saldo**
- Liikunta -saldo 3 %
 - Kulttuuri -saldo 3 %

Liittymismaksu

- Liittymismaksu**
- 0 euroa

Minimipalvelupalkkio

- Minimipalvelupalkkio**
- 4 euroa (veloitetaan alle 20 setelin tilityserästä, mikäli prosentuaalinen palvelupalkkio alittaa tämän)