

# Smartum palveluseteli

– en enkel och kostnadseffektiv lösning för servicesedlar

En servicesedel är ett flexibelt sätt för kommunen att ordna service vid sidan om den egna produktionen. Lagen om servicesedlar trädde i kraft den 1 augusti 2009. Den nya lagen gör det möjligt att ordna nästan alla social- och hälsovårdstjänster med hjälp av servicesedlar. Kommunerna kan söka tjänsteproducenter vars tjänster kan betalas med servicesedlar genom ett förfarande för godkännande eller genom konkurrensutsättning.



Smartum palveluseteli har utvecklats tillsammans med kommunerna och tjänsteproducenterna som en kostnadseffektiv och enkel lösning med tanke på servicesedelhelheten, från beviljandet av servicesedeln ända fram till betalningen av tjänsten.

Smartum fungerar som betalmedelsoperatör mellan kommunen, tjänsteproducenten och kunden. Kommunen beställer antingen fysiska servicesedlar till ett värde av 20 euro eller elektroniska servicesedlar från Smartum Ab att dela ut åt kunderna. De kostnader som uppkommer genom beställningarna och årsavgiften är de enda fakturor som kommunen får att betala. Smartum betalar in pengarna för de använda servicesedlarna till tjänsteproducenten och uppbär en serviceavgift på 5 procent.

## Tekniska förutsättningar för kommunen och tjänsteproducenterna

Både den fysiska och den elektroniska servicesedeln är enkel att ta i bruk: inga tekniska investeringar behövs.

Den elektroniska servicesedeln är ett internetbaserat system från Smartum som kommunens serviceledare kan använda med hjälp av egna inloggningsuppgifter. Den slutliga servicesedeln är ett utskrivbart betalningsmedel, som kunden använder i enlighet med betalningsuppdraget. Tjänsteproducenterna debiterar för sin del Smartum via Internet, precis som när man uträttar ärenden i nätbanken.

## Avgiftsfritt elektroniskt register över tjänsteproducenter

Smartum erbjuder ett register över tjänsteproducenter för kommunens bruk. I registret publiceras uppgifter om de producenter som kommunen har godkänt. Från

det elektroniska registret över tjänsteproducenter är det lätt att skriva ut en lista över tjänsterna med bland annat prisuppgifter åt kunden. Registret över tjänsteproducenter ger inte upphov till kostnader för kommunen eller tjänsteproducenten. Det är en del av den mångsidiga helhetslösningen. Registret finns på adressen [www.palveluseteli.fi](http://www.palveluseteli.fi).

## Information om de beviljade servicesedlarna

En elektronisk servicesedel producerar automatiskt information om användningen. I systemet registreras bl.a. följande information:

- alla beviljade servicesedlar,
- information om huruvida servicesedlarna har använts eller inte,
- information om varje kunds tjänsteproducent,
- information om i vilken takt tjänsten har genomförts osv.

Denna information kan kommunen använda i sin rapportering och uppföljning.

Smartum kan aldrig se information om en enskild kund utifrån exempelvis personbeteckningen. Däremot är Smartum villig att dela med sig av den statistikinformation om användningen av servicesedlarna som har samlats för kommunernas och samhällets behov. På så sätt möjliggör de deltagande kommunerna uppföljningen, som är viktig för utvecklingen av det nationella servicesedelsystemet.



**smartum**  
- eduksesi





**smartum**  
-eduksesi

## Smartum palveluseteli är ett tryggt och kostnadseffektivt alternativ för kommunen

**INDIVIDUALITET:** Kommunen bestämmer till vilka tjänster Smartum palveluseteli kan användas.

**INRIKTNING:** Servicesedeln är alltid personlig och ställs ut på mottagaren. Kommunen fattar beslut om värdet på och giltighetstiden för den servicesedel som beviljas kunden.

**PÅLITLIGHET OCH ANSVARSFULLHET:** Smartum Ab är ett finländskt serviceföretag, som är specialiserat på riktade betalningsmedel. Erfarenhet och kreditklassificeringen AAA garanterar kontinuiteten i verksamheten.

**ERFARENHET:** Smartum har varit med om att utveckla ibrukttagandet av servicesedeln sedan år 2007. Smartum palveluseteli används i fler än 10 kommuner och inom ungefär 50 serviceföretag sedan år 2008. Lösningen är enkel och kostnadseffektiv för alla parter: kommunen, tjänsteproducenten och kunden.

## Fördelar för kommunen

- Enkel och förmånlig att ta i bruk
- Besparingar inom ekonomiförvaltningen
- Exakt information om användningen av servicesedeln utan separat rapportering
- Trygg, säker betalningsprocess, förebygger missbruk
- De fördelar som ett omfattande nätverk av tjänsteproducenter medför

## Fördelar för kunden

- Enkel att använda
- De fördelar som ett omfattande nätverk av tjänsteproducenter medför (*valfrihet, leveranssäkerhet, tjänster av god kvalitet, måttfull prisutveckling*)

## Fördelar för tjänsteproducenten

- Jämlikt bemötande av små och stora företag
- Minimering av rapportering och fakturering
- Betalningen snabbt på det egna kontot, förstärkning av kassan
- Nya kunder: möjlighet att erbjuda tilläggstjänster
- Sporrar till utveckling av verksamheten som en följd av långsiktigt samarbete

## Vi berättar gärna mer

Smartum Ab:s sakkunniga inom servicesedlar är Mareena Löfgrén. Hon har tidigare genomfört det regionala pilotprojektet för och ibrukttagandet av servicesedeln inom kommunerna i Jyväskyläregionen. Dessutom har hon hörts av arbetsgruppen som beredde lagen om servicesedlar samt riksdagens social- och hälsovårdsutskott om sina erfarenheter av servicesedlar och synpunkter på expansion. Åren 2004–2009 var Mareena Löfgrén verksam inom den näringspolitiska utvecklingen av välfärdsbranschen i Jyväskyläregionens utvecklingsbolag, framför allt inom ökningen av den privata sektorns konkurrensförmåga. Vi hoppas att ni vänder er till oss när ni planerar att ta i bruk servicesedeln eller utöka användningen av denna inom er kommun.

## Jag avtalar gärna om ett möte med er:

Mareena Löfgrén  
Smartum Ab  
mareena.lofgren@smartum.fi  
Telefon: 050 544 5141



**smartum**  
-eduksesi

## Smartum Oy

Salomonkatu 17 B  
00100 Helsinki  
tel.: 0207 498 820  
fax: 09 374 2003  
e-mail: asiakaspalvelu@smartum.fi  
www.smartum.fi

Smartum Ab är ett företag som grundades år 1995 och som producerar riktade betalningsmedel. Bolagets Liikuntaseteli och Kulttuuriseteli används av fler än 10 000 arbetsgivarsamfund i olika delar av Finland. Totalt har över 750 000 arbetstagare möjlighet att få förmån av sina arbetsgivare. Smartum servicesedel används i fler än 10 kommuner. Smartum har klassificerats i den högsta kreditklassen AAA (Soliditet Finland).