

Smartum palveluseteli

Avaimet käteen -palveluseteliratkaisu

Palveluseteli on kunnalle joustava tapa järjestää palveluita oman tuotannon rinnalla. Smartum palveluseteli on avaimet käteen -ratkaisu, joka mahdollistaa kunnalle vaivattoman hallinnoinnin ja läpinäkyvän seurannan. Smartum palveluseteli on yhdessä kuntien, palveluntuottajien ja käyttäjien kanssa kehitetty kustannustehokkaaksi ja yksinkertaiseksi ratkaisuksi.

Palvelusetelin käyttöönotto muun tuotannon rinnalla aiheuttaa kunnassa lisätyötä prosessisuunnittelussa ja toteutuksessa. Valtaosa asiakkaistamme on päätenyt omien kokeilujen kautta sähköiseen Smartum palveluseteliin. He näkevät etuna, että sama prosessi tulosalueesta riippumatta pätee palvelusetelillä järjestämiseen, olipa kyseessä sosiaali-, terveys- tai erikoissairaanhoidon palvelut.

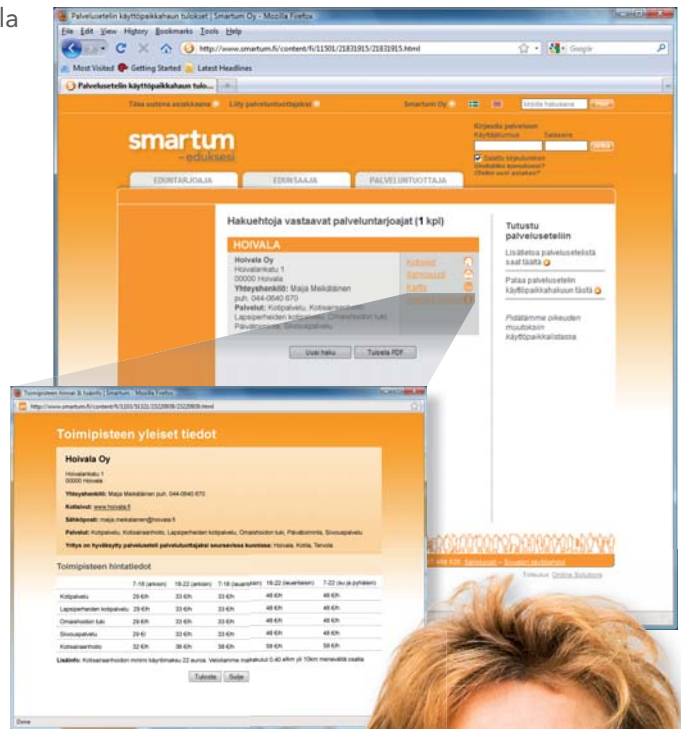
Palvelusetelistä on laajaa käyttökokemusta niin lapsiperheiden kuin ikääntyneiden asiakkaiden osalta. Asiakasohjaus palveluntuottajien valintaan keskitetään kansalliseen, maksuttomaan www.palveluseteli.fi hakemistoon, jota Smartum Oy ylläpitää.

Smartum palveluseteli on kommunikoiva maksuväline

Smartum palveluseteli on asiakkaalle lähetteen tai palvelupäätöksen yhteydessä annettava maksuväline. Maksuväline on täysin yksilöllinen, saajalleen tarkasti kohdennettu ja tiettyyn tarkoitukseen soveltuva. Asiakas on täysin tietosuojattu, sillä Smartum ei missään vaiheessa tiedä kenelle palveluseteli on myönnetty.

Palveluseteli on sähköinen, kommunikoiva maksuväline ja siksi älykäs. Se välittää tietoa setelin käytöstä palvelun järjestämistä vastuulliselle kunnalle. Tärkeintä on varmistua, että palvelusetelin valinnut asiakas osaa toimia oikein. Poikkeamiin voidaan puuttua ja asiakkaat saavat tarvittaessa lisätukea.

Smartum palvelusetelillä asioidessaan asiakas voi vapaasti muuttaa mieltään ja vaihtaa tuottajaa, mikäli hän ei ole tyytyväinen alkuperäiseen valintaansa. Maksuväline ei aseta rajoitteita asiakkaan valinnalle.



smartum
-eduksesi

www.palveluseteli.fi



smartum
-eduksesi

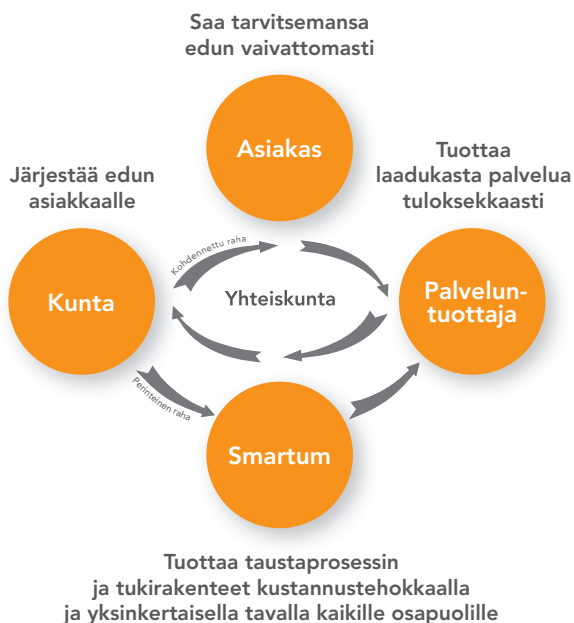
Palvelusetelillä kunta ja palveluntuottajat asioivat samassa tietopankissa

Palvelusetelitoiminnassa kunta hyväksyy palveluntuottajat ja tuottajat tekevät sopimuksen Smartumin palvelusetelin vastaanottamisesta. Kaikki osapuolet ovat sopimussuhteessa keskenään ja näin varmistetaan turvallinen asiointi palvelusetelitoiminnassa. Kun kaikki toimijat asioivat Smartumin internet-pohjaisessa maksuvälinepalvelussa, tieto kertyy yhteen paikkaan ja on täysin läpinäkyvää asianosaisille. Järjestelmä sisältää käytön seurannan, tilastot ja raportit palvelusetelitoiminnan johtamiselle ja strategiselle suunnittelulle. Käyttöönotto on vaivatonta, eikä edellytä muutoksia tai integrointeja olemassa oleviin järjestelmiin. Muitakaan teknologiainvestointeja ei tarvita.

Tuottavuutta palveluseteliprosessiin yhteistyökumppanin avulla

Palvelusetelin järjestämisessä kannattaa alusta alkaen suunnitella prosessi siten, että sillä on varaa kasvaa ja joustaa muuttuvissa tilanteissa. Hallinnollisesti helpon prosessin myötä kasvu ja laajeneminen tulosalueelta toiseen eivät tulevaisuudessa muodostu esteeksi, vaan laajentuminen on helposti johdettavaa. Smartum yhteistyökumppanina tuottaa palveluseteliosapuolille tarvittavat tausta- ja tukiprosessit. Näin kukin osapuoli voi keskittyä sille olennaiseen tehtävään.

Palveluseteliprosessi



Kokemus ja referenssit

Smartum on ollut mukana kehittämässä palveluseteliratkaisua vuodesta 2007. Smartumilla on useita tuhansia palveluseteliä käyttäviä asiakkaita, joiden antama palaute on kehittänyt palveluseteliä eteenpäin. Kokemuksia on kertynyt niin sosiaalipalveluista, terveyspalveluista kuin erikoissairaanhoidostakin. Smartum palveluseteli on käytössä kahdessakymmenessä kunnassa ja yli 200 palveluyrityksessä. Ainutlaatuista on, että kaikilla kunnilla, asiakkailta ja palveluntuottajilla on sama asiointimalli. Tämä lisää palvelusetelijärjestelmän tunnettuutta ja uskottavuutta. Hallinnointipuolella samalla asiointimallilla saadaan aikaan säästöjä, ja hyvistä kokemuksista otetaan oppia eri kaupungeissa, jolloin osaaminen palvelusetelistä järjestämistapana kasvaa. Smartumin kumppaneita ovat mm. seuraavat kaupungit: Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Kuusamo ja Mikkeli.

Kerromme mielellämme lisää

Ottakaa meihin yhteyttä ja tutustukaa ratkaisuumme, kun suunnittelette palvelusetelin käyttöä tai uudistatte toimintamallianne. Suosittelemme myös haastattelemaan nykyisiä asiakkaitamme!

Sovimme mielellämme tapaamisen kanssanne:

Mareena Löfgren
palveluseteliasiantuntija
mareena.lofgren@smartum.fi
Puh. 050 544 5141

Varpu Valkeinen
palveluseteliasiantuntija
varpu.valkeinen@smartum.fi
Puh. 040 748 0639

smartum
-eduksesi

Smartum Oy

Salomonkatu 17 B
00100 Helsinki
Puh. 0207 498 820
internet: www.smartum.fi

Smartum Oy on vuonna 1995 perustettu suomalainen kohdennettuja maksuvälineitä tuottava yritys. Yhtiön maksuvälineitä käyttää lähes 12 000 työnantajayhteisöä eri puolilla Suomea. Näiden työnantajien tarjoaman edun piirissä on noin 900 000 työntekijää. Smartum palveluseteli on käytössä kymmenissä kunnissa.

www.palveluseteli.fi

