

Jyväskylän seudulla kokeillaan uudenlaista tapaa järjestää kunnallisia palveluja palvelusetelillä

Jyväskylän seudun kehittämissyhtiö Jykes Oy ja kohdennettuja maksuvälineitä tuottava Smartum Oy ovat solmineet yhteistyösopimuksen yhdessä kahdeksan Jyväskylän seudun kunnan kanssa toteutettavasta kunnallisesta palvelusetelipilotista. Ajalla 1.3.-31.12.2008 toteutettavassa pilotissa kokeillaan uutta tapaa toteuttaa kunnan, yksityisten palveluntuottajien ja kuntalaisen välinen maksuliikenne. Järjestelmä perustuu ulkopuolisen maksuliikenneoperaattorin, Smartum Oy:n, hyödyntämiseen. Järjestelmän uskotaan tehostavan hallinnollisia prosesseja ja pienentävän kuntien taloushallinnon kustannuksia.

Pilotissa ovat mukana Jyväskylän seudun kunnista Jyväskylän kaupunki, Jyväskylän maalaiskunta, Laukaa, Muurame, Uurainen, Petäjävesi, Toivakka ja Hankasalmi.

Kunnat hakevat palveluntuottajia avoimella haulla joului-tammikuussa. Palveluntuottajaksi hyväksytään kaikki kuntien kriteerit täyttävät toimijat. Palvelusetelit kohdennetaan pilotissa kotiutumisen tueksi, omaishoidon tueksi sekä erilaisiin tukipalveluihin. Pilotin kokonaisvolyyymi on rahallisesti n. 350 000” .

Yksinkertainen malli tehostaa osapuolten toimintaa

Palveluseteli on tapa järjestää sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja kunnan oman toiminnan ja ostopalvelujen rinnalla. Palvelusetelillä kunta mahdollistaa laajan palveluntuottajaverkon ja palvelutarjonnan syntymisen. Asiakas valtuutetaan valitsemaan hänelle paras tuottaja, mikä johtaa terveellisellä tavalla yritysten erikoistumiseen ja palvelun laadun nousuun. Kunnat päättävät itsenäisesti, mitä palveluja palvelusetelillä tuotetaan ja kuinka laajasti.

Nyt pilotoitavassa palvelusetelimallissa on pyritty yksinkertaisuuteen ja kustannustehokkuuteen kaikkien osapuolten osalta. Kunnat toteuttavat seudullisen pilotin ja yhteisen palveluntuottajahaun, Smartum tuottaa maksuliikenneprosessin, Jykes tarjoaa palveluntuottajarekisterin ja reklaamaatiohallinnan.

Kunta tilaa palvelusetelit Smartum Oy:ltä. Yksi laskutustaho tehostaa toimintaa ja hallinnointityötä tuoden näin selkeitä säästöjä. Yksityisiltä palveluntuottajilta poistuu kuntalaskutus ja samalla maksuaika lyhenee merkittävästi. Pilotoitavassa mallissa palveluntuottaja toimittaa setelit Smartum Oy:lle, joka tilittää rahat palveluntuottajalle nopeasti, vähentäen seteleistä sovitun palvelupalkkion.

Jykesin toiminta kokonaisuutta hallinnoivana tahona liimaa palaset yhteen ja toteuttaa yhtiön elinkeinopoliittista tehtävää. Jykes ja kunnat ovat luoneet yhdessä kokonaisprosessin kaikkien kannalta kestäväälle pohjalle. Pilotin toteutus ei vaadi erillisrahoitusta. Pilotin aikana Jykes vastaa kunnan ja palveluntuottajien koulutuksesta sekä ylläpitää rekisteriä palveluntuottajista Klemmari-palvelussaan, vastaa väärinkäyttöilmoituksista ja reklaamaatiohallinnasta.

Asiakkaat, eli kuntalaiset saavat vapauden valita itselleen sopivin tuottaja. Käyttöönottovaiheessa asiakas saa kunnasta oppaan. Lisäksi hän saa palvelu- ja maksupäätöksen ja maksuvälineitä, eli palveluseteleitä. Tuottajavalintaa varten hän saa listan kaikista kuntansa tuottajista, hintatietoa ja linkkivinkin nettisivuille, joilla kerrotaan tuottajista enemmän. Nettisivutieto www.klemmari.org kannustaa omaisia osallistumaan tuottajavalintaan vaikka kauempaakin.

Jyväskylän seudun kehittämissyhtiö Jykes Oy on Jyväskylän seudun viiden kunnan omistama, vuonna 1996 perustettu elinkeinoyhtiö. Jykes auttaa palveluillaan ja osaamisellaan Jyväskylän seudun yrityksiä kehittämään toimintaansa ja parantamaan kilpailukykyään kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla.

Smartum Oy on yksityinen kohdennettuja maksuvälineitä tuottava yritys, jolla on yli kymmenen vuoden kokemus maksuvälineiden liikellelaskusta. Yhtiön Liikuntaseteli-palvelua käyttää noin 6500 työnantajayhteisöä eri puolilla Suomea.

Lisätietoja antavat:

Mareena Löfgrén

toimialapäällikkö

hyvinvointipalvelut

Jyväskylän seudun kehittämissyhtiö Jykes Oy

mareena.lofgren@jykes.fi

puh. 050 544 5141

Satu Halla,

projektipäällikkö

Smartum Oy

satu.halla@smartum.fi

puh. 040 745 5793